

	チェック項目	はい	らともいえ	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	8	1	情報がなためわからない。 教室の様子がわからない。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	20	0	職員の数（リハビリ）が少なく感じる。
	③ 事業所の設置等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	39	10	1	
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	43	7	0	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	38	10	2	毎週新しいプログラムがあり子供が喜んでいる。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	21	22	情報がなため判断が出来ない。 交流などについては聞いたことがない 機会はなくても良い 本人のストレスにもなり得るため望んでいない
保護者への説明等	⑦ 支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42	8	0	最初の入所時は丁寧だった。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者に伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	10	1	フィードバック内容が短いため、もう少し詳しく知りたい。
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	40	10	0	
	⑩ 父母の会や活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	18	27	個人的に必要なと思っている。 開催しても参加が難しい。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	22	8	WEBサービスのコメントが遅いときがある。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	17	2	面談だけでなく、助言やアドバイスを頂きたい。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	22	5	会報がない。
	⑭ 個人情報に十分に注意しているか	40	9	1	
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	25	6	安心して任せているためわからない。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	29	5	情報がなため判断できない
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	43	7	0	すごく楽しみにしています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	43	7	0	満足しています。いつもありがとうございます。 スタッフの数が増えるときらによいのでは。